



Neckermann Belgium - Travel Specialist Brussel

Wat ga je doen?

Een zorgeloze vakantie boven verwachting, daar ga je elke dag voor!

- Je verwelkomt elke klant met een warme glimlach, professioneel en enthousiast, in je Travel Shop, via de chat, Social Media en aan de telefoon.
- Elke klant voelt zich bij jou meteen welkom, jouw enthousiasme en empathie brengen je klant onmiddellijk in vakantiestemming.
- Door de juiste vragen te stellen ga je samen met je klant op zoek naar net dié vakantie die perfect aan zijn verwachtingen voldoet.
- Jij bent de specialist! Je inspireert je klant door je passie voor reizen en je uitstekende kennis van onze bestemmingen en accommodaties.
- Je verrast je klant met informatie over onze extra services (zoals excursies, huurwagen, verzekeringen) die zijn vakantie net dat tikkeltje extra geeft.
- Je zorgt voor een feilloze opvolging van elk dossier, zo vertrekt je klant zorgeloos en goed geïnformeerd op vakantie.
- Je contacteert je klanten proactief om hen te informeren over interessante promoties, nieuwe accommodaties of extra services.
- Samen met je collega's zorg je voor een uitnodigende sfeer in een fraaie en verzorgde winkel waarin elke klant zich thuis voelt.

Wie ben je?

- Klantentevredenheid, kwaliteit en service – daar sta je voor, elke dag, voor elke klant.
- Commerciële ervaring is een troef.
- Passie voor reizen en andere culturen spreekt voor zich.
- Je behaalde een bachelor diploma of compenseert dit door een aantal jaren werkervaring.
- Je bent een salespersoon in hart en nieren, jij bent pas tevreden als je klant dat is.
- Je bent administratief sterk en kan vlot overweg met verschillende systemen.
- Kennis van Swingtravel is mooi meegenomen, maar geen must.

- Je enthousiasme, professionalisme en passie voor je klant en onze producten zijn uniek.
- Je bent leergierig, assimileert snel en houdt van verandering.
- Tweetaligheid is een must. Je kan je zowel vlot in het Nederlands als in het Frans uitdrukken.
- Je woont bij voorkeur in de regio (Brouckere/Basilix/Anderlecht/Woluwe) en je bent flexibel om af en toe in een andere Travel Shops te werken in de regio.
- Je bent flexibel en bereid om op zaterdag werken.

Wat hebben wij je te bieden?

- een boeiende en afwisselende job binnen onze klantgerichte en inspirerende Neckermann familie.
- een contract van onbepaalde duur
- een marktconform salarispakket met interessante extralegale voordelen (maaltijdcheques, hospitalisatieverzekering, eindejaarspremie, woon-werkverkeer, fietsleasing) en leuke incentives
- 20 vakantiedagen, aangevuld met 6 Happy Days
- aantrekkelijke vakantiekortingen
- interessante opleidingsmogelijkheden in het fijne gezelschap van je collega's