

Neckermann Belgium – Stage @Neckermann

Wat ga je doen?

Ben jij een enthousiaste en gepassioneerde reisfanaat? Heb je een grote interesse in de reisindustrie en wil je jouw passie voor reizen omzetten in een boeiende carrière? Dan zijn wij op zoek naar jou!

Neckermann is een vooraanstaand Belgisch reisbedrijf dat gespecialiseerd is in het organiseren van onvergetelijke reiservaringen voor onze klanten. Wij zijn op zoek naar een gemotiveerde stagiair Travel Specialist om ons team te versterken.

Je krijgt bij ons de kans om hands-on ervaring op te doen in de reisindustrie. Je zult samenwerken met ervaren reisexperts en betrokken worden bij het plannen, organiseren en uitvoeren van diverse reisplannen.

Je belangrijkste verantwoordelijkheden zullen onder andere zijn:

- Je verwelkomt elke klant met een warme glimlach, professioneel en enthousiast
- De klant voelt zich bij jou meteen welkom, jouw enthousiasme en empathie brengen je klant onmiddellijk in vakantiestemming.
- Je biedt ondersteuning bij het boeken van accommodaties, vluchten en activiteiten.
- Je zorgt voor een feilloze opvolging van elk dossier, zo vertrekt je klant zorgeloos en goed geïnformeerd op vakantie.
- Jij bent de specialist! Je inspireert je klant door je passie voor reizen en je uitstekende kennis van onze bestemmingen en accommodaties.

Wie ben jij?

- Een passie voor reizen en andere culturen spreekt voor zich.
- Je enthousiasme, professionalisme en passie voor je klant en onze producten zijn aanstekelijk
- Je bent leergierig, assimileert snel en houdt van verandering
- Klantentevredenheid, kwaliteit en service – daar sta je voor, elke dag, voor elke klant.

Wat hebben wij jou te bieden?

Tijdens je stage bij Neckermann krijg je de kans om je communicatievaardigheden te verbeteren, je kennis over de reisindustrie te verdiepen en waardevolle ervaring op te doen in het leveren van uitstekende klantenservice.

We moedigen je aan om initiatief te tonen, vragen te stellen en een actieve rol te spelen bij het creëren van positieve reiservaringen voor onze klanten.

Je krijgt interessante opleidingsmogelijkheden in het fijne gezelschap van je collega's

We kijken ernaar uit om samen met jou de wereld van het reizen te ontdekken en onze klanten onvergetelijke vakanties te bieden!➔