



Neckermann Belgium – Product Specialist

Jouw rol

Als Product Specialist (Operationeel) ben jij de spil tussen onze leveranciers, interne afdelingen en systemen. Je zorgt ervoor dat ons productaanbod correct, actueel en aantrekkelijk gepresenteerd wordt.

Je werkt nauw samen met andere teams en ondersteunt bij het operationeel beheer van reizen, accommodaties en aanbiedingen.

Verantwoordelijkheden:

- Verwerken en controleren van productinformatie (prijzen, beschikbaarheid, beschrijvingen)
- Opzetten en onderhouden van producten in interne systemen
- Coördinatie met leveranciers over contractuele en operationele details
- Ondersteuning bij productlanceringen, campagnes en seizoenswissels
- Signaleren van fouten of inconsistenties en proactief oplossen
- Rapporteren over productprestaties en operationele KPI's
- Organiseren en/of begeleiden van studiereizen voor interne teams of partners
- Meehelpen bij het plannen en uitvoeren van (B2B/B2C) evenementen
- Actief relatiebeheer met leveranciers, touroperators en andere externe stakeholders
- Samenwerken met marketing, sales en trainingen voor productoptimalisatie
- Bijdragen aan procesverbeteringen en automatisering binnen het productdomein

Wat breng je mee?

- Minimaal 3 jaar ervaring in een operationele productfunctie, bij voorkeur in e-commerce of toerisme
- Sterke administratieve vaardigheden en nauwkeurigheid
- Proactieve en oplossingsgerichte mindset
- Communicatief sterk, zowel schriftelijk als mondeling
- Vloeiend in Nederlands, goede kennis van Frans is een pré
- Ervaring met Excel en productmanagementsystemen (kennis van Power BI is een plus)
- Organisatietalent met ervaring in het coördineren van reizen of evenementen
- Sterk in relatiebeheer en het opbouwen van duurzame samenwerkingen
- Teamspeler met een hands-on mentaliteit

Wat bieden wij jou?

- Vast contract
- Hybride werkmodel en flexibele uren
- Marktconform salaris + aantrekkelijk extralegaal pakket:
 - Maaltijdcheques, hospitalisatieverzekering, cafetariaplan
 - Korting op Neckermann-vakanties
- 20 vakantiedagen + 6 “Happy Days”
- Opleidingsbudget & mentorprogramma om je verder te ontwikkelen