

Neckermann Belgium – Travel Specialist Bruxelles

Que faites-vous?

Des vacances sans souci, au-delà des attentes, c'est ce que vous faites tous les jours !

- Que ce soit dans la Travel Shop ou au téléphone, vous accueillez les clients avec un sourire chaleureux, enthousiasme et professionnalisme.
- Chaque client se sent le bienvenu, votre enthousiasme et votre empathie lui donnent d'emblée la sensation d'être en vacances.
- Comme agent de voyages vous recherchez avec votre client les vacances qui répondent parfaitement à ses attentes. Vous lui posez des questions pertinentes et identifiez ses désirs avec exactitude.
- C'est vous l'expert ! Votre passion pour les voyages et vos excellentes connaissances de nos destinations et hébergements inspirent les clients.
- Vous surprenez votre client avec des informations concernant nos services complémentaires (excursions, voiture de location, assurances) qui donneront à ses vacances ce petit quelque chose en plus.
- Vous effectuez un suivi impeccable de chaque dossier de façon à ce que votre client parte en vacances sans souci et bien informé.
- Vous élaborez des actions commerciales originales et convainquez ainsi de nouveaux clients de porter leur choix sur des vacances de rêve Neckermann. Vous contactez vos clients de manière proactive afin de les informer de promotions intéressantes, nouveaux hébergements ou services complémentaires.
- Vous créez avec vos collègues une atmosphère agréable dans une belle boutique aménagée avec soin, où chaque client se sent bien.

Qui êtes-vous ?

- Orientation client, qualité et service sont vos priorités quotidiennes à l'égard de chaque client.
- Vous êtes titulaire d'un baccalauréat ou équivalent par l'expérience professionnelle dans la vente.
- Vous êtes passionné(e) par la vente et n'êtes satisfait(e) que lorsque votre client l'est lui-même (parce que vous lui avez réservé des vacances parfaites).
- Votre enthousiasme, votre professionnalisme et votre passion à l'égard du client et de nos produits sont uniques.
- Vous êtes désireux/désireuse d'apprendre, assimilez rapidement et aimez le changement.
- Vous habitez de préférence dans la région (Brouckere/Basilix/Anderlecht/Woluwe); vous êtes flexible et disposé(e) à remplacer des collègues dans des autres Travel Shops.
- Vous pouvez vous parler couramment en néerlandais et en français
- Vous êtes flexible et disposé à travailler le samedi.

Qu'avons-nous à vous offrir ?

- Un travail captivant et varié au sein de l'organisation Neckermann orientée client et inspirante.
- Un contrat à durée indéterminée.
- Un package salarial conforme au marché, assorti d'avantages extralégaux intéressants (chèques-repas, assurance hospitalisation, 13e mois, location de vélos) et d'incentives attractifs.
- 20 jours de vacances complétés par 6 Happy Days.
- Des réductions attrayantes sur vos vacances.
- Des possibilités de formation intéressantes en compagnie de collègues.