

Neckermann Belgium – Stage @Neckermann

Que faites-vous?

Es-tu un passionné de voyages enthousiaste ? As-tu un grand intérêt pour l'industrie du voyage et souhaites-tu transformer ta passion pour les voyages en une carrière enrichissante ? Alors, nous recherchons quelqu'un comme toi !

Neckermann est une entreprise de voyage belge de premier plan spécialisée dans l'organisation d'expériences de voyage inoubliables pour nos clients. Nous sommes à la recherche d'un stagiaire motivé en tant que spécialiste du voyage pour renforcer notre équipe.

Chez nous, tu auras l'opportunité d'acquérir une expérience pratique dans l'industrie du voyage. Tu travailleras aux côtés d'experts en voyages expérimentés et tu seras impliqué dans la planification, l'organisation et l'exécution de divers projets de voyage.

Tes principales responsabilités comprendront notamment :

- Accueillir chaque client avec un sourire chaleureux, de manière professionnelle et enthousiaste.
- Faire en sorte que le client se sente immédiatement bienvenu en ta présence ; ton enthousiasme et ton empathie mettent le client instantanément dans l'ambiance des vacances.
- Apporter un soutien lors de la réservation d'hébergements, de vols et d'activités.
- Assurer un suivi impeccable de chaque dossier, permettant ainsi à ton client de partir en vacances sans souci et bien informé.

Tu es le spécialiste ! Tu inspires tes clients par ta passion pour les voyages et ta connaissance exceptionnelle de nos destinations et hébergements.

Qui êtes-vous?

- La passion des voyages et des autres cultures parle d'elle-même.
- Votre enthousiasme, votre professionnalisme et votre passion pour vos clients et nos produits sont contagieux.
- Vous êtes avide d'apprendre, vous assimilez rapidement et vous aimez le changement.
- La satisfaction du client, la qualité et le service - voilà ce que vous représentez, chaque jour, pour chaque client.

Que peut on vous offrir?

Au cours de votre stage chez Neckermann, vous aurez l'occasion d'améliorer vos compétences en communication, d'approfondir votre connaissance du secteur du voyage et d'acquérir une expérience précieuse dans la fourniture d'un excellent service à la clientèle.

Nous vous encourageons à faire preuve d'initiative, à poser des questions et à jouer un rôle actif dans la création d'expériences de voyage positives pour nos clients.

Vous aurez des possibilités de formation intéressantes en compagnie de vos collègues

Nous sommes impatients de découvrir le monde du voyage avec vous et d'offrir à nos clients des vacances

